**CA增值服务方案**

一、服务背景

 目前CA提供的是周一到周五（8：30-17:30）的服务。此服务时间可以满足大多数投标人的要求，但是仍有一部分投标人会在非工作时间外要求解决问题，疫情的因素也导致部分投标人在CA邮寄过程中产生延期，并且应投标人要求，他们愿意在非工作时间或特殊情况下进行付费咨询，因此我们针对CA相关问题提供非工作时间及特殊情况的增值服务，投标人可根据自己的实际需求自行选择。

二、增值服务内容

1.非工作时间紧急处理CA忘记密码问题。

2.非工作时间紧急处理CA锁定问题。

3.非工作时间加急办理CA服务，包括CA续费。

4.其他和CA使用有关的问题。

三、增值服务收费方案

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务内容 | 非工作时间紧急办理CA | 紧急远程重置密码 |
| 服务价格 | 200元/次 | 100元/次 |
| 备注：投标人也可选择原来的方式进行重置，将CA邮寄给我们，我们重置完成时候再邮寄给投标人，运费需要自行承担。 |

备注：投标人使用上海汇招办理的CA均可享受此服务。

1. 付款账号

公司名称：上海汇招信息技术有限公司；

银行账号：11015277179009；

开户行：平安银行上海南京西路支行；